



## FORMATION GÎTES ET CHAMBRES D'HÔTES



### **Vous avez envie de développer et gérer une structure accueillant des touristes ?**

Pour gérer un établissement d'hébergement, il est nécessaire de maîtriser les compétences communes aux métiers de la direction : gestion, comptabilité, commercialisation, communication, veille réglementaire & tendances du marché.

Découvrir et investir le secteur du tourisme, c'est tenir compte de ses saisonnalités, de ses opportunités mais aussi de ses impacts sur les territoires.

Créer sa structure d'hébergement vous amènera à établir des relations partenariales, commerciales, sociales avec l'ensemble des acteurs du secteur, dans un but commun de valoriser et préserver votre territoire.



# LE MÉTIER

## et les enjeux

Nous sommes convaincus que la réussite d'une activité d'hébergement est liée à la qualité du lieu que vous mettez à disposition des hôtes, à la qualité de votre accueil et à l'ambiance que vous créez, au rapport qualité-prix de votre offre, mais aussi aux valeurs que vous portez et que vous saurez partager.



Plus qu'une activité pouvant générer des ressources, l'accueil de touristes chez soi est une activité qui suppose de professionnaliser sa posture de gestionnaire d'établissement, tout en partageant la connaissance de son territoire, de ses richesses naturelles, patrimoniales, et humaines.

Notre formation pratique et opérationnelle vous permettra d'avancer dans votre idée, d'en mesurer les enjeux pour vous-même et votre environnement proche et d'en faire une idée réaliste et réalisable.

Vous pourrez ainsi mettre en place des outils de suivi de l'activité, mais aussi de l'évolution des tendances et attentes des clients, orienter votre proposition en accord avec vos valeurs, envisager des partenariats avec les acteurs du loisirs et de l'animation.



Créer une synergie avec votre territoire, ses acteurs, pour offrir une expérience client unique tout en transmettant vos connaissances, vos passions et ce qui fait votre quotidien, tel est le défi à relever !

Chez Touriseo, nous savons qu'une activité durable suppose la prise en compte des aspects environnementaux, économiques et sociaux, c'est que nous souhaitons vous transmettre via cette formation opérationnelle.



Dans le cas d'une reprise d'un bien dans lequel cette activité existait déjà, nous pourrions travailler avec vous l'image et les orientations que vous envisagez afin d'attirer la clientèle qui vous conviendra.



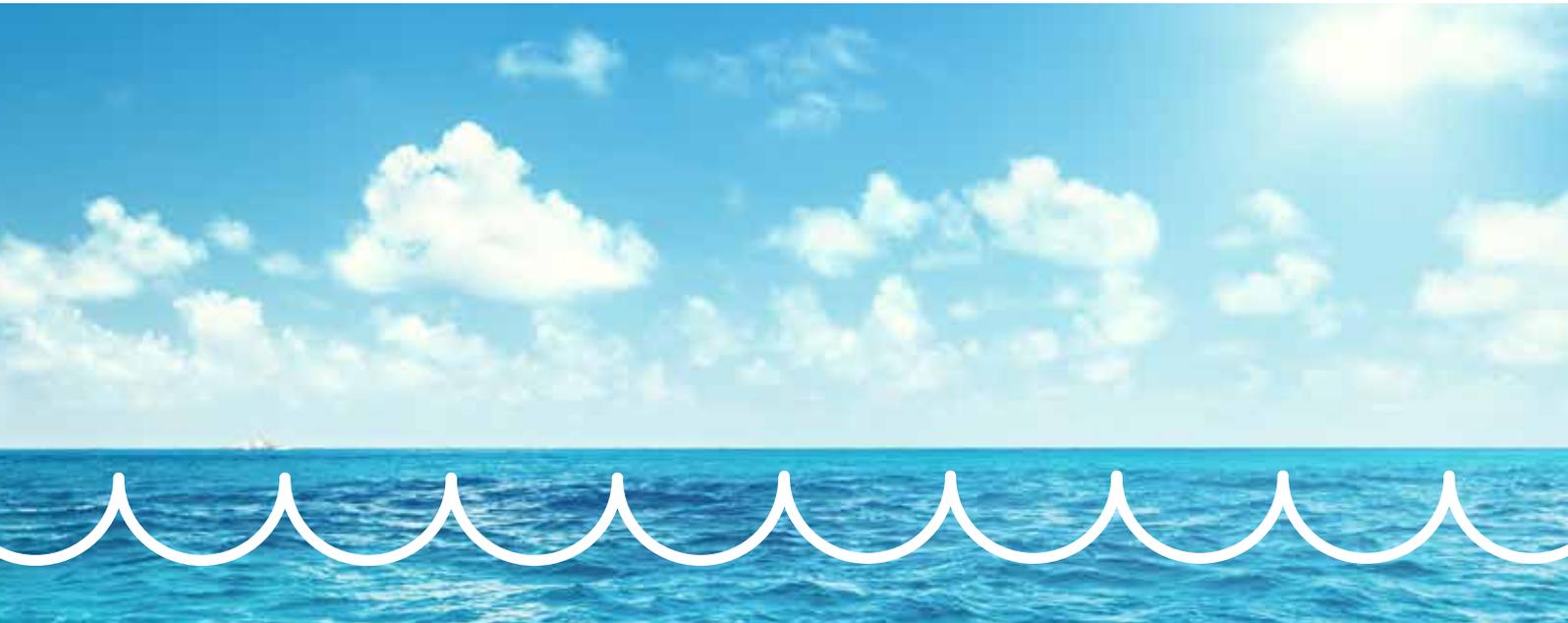


# OBJECTIFS

## *et prérequis*

L'action vise à apporter les compétences métiers du gestionnaire de structure d'hébergement, et à valider le réalisme du projet :

Validation des compétences transférables et adéquation Personne/projet, connaissance et analyse du marché du tourisme, définition du concept, calcul des coûts de revient et définition d'une grille tarifaire, choix des canaux de communication et commercialisation, projections budgétaires et gestion quotidienne.



## Prérequis et recrutement

Maîtrise de la langue française et de l'écrit, avoir un niveau intermédiaire de pratique de la bureautique.

1

**Demande d'inscription  
et de renseignements**

2

**Entretien individuel de  
positionnement**

3

**Examen de la candidature  
et des financements**

4

**Inscription  
validée**





# MODALITÉS

## de la formation collective

La formation est en totalité à distance, accessible depuis le domicile de l'apprenant. Pour chaque apprenant, le parcours de formation comprend :

- Des classes virtuelles assurées par des consultants-formateurs experts dans le conseil et l'accompagnement d'entreprises touristiques : **35 heures**
- Un accompagnement individuel après la formation afin de finaliser le Business Plan du projet : **5 heures**
- Une autoformation tutorée avec mise en pratique sur le projet individuel de chaque apprenant : **10 heures**
- Un **accès aux ressources de formations et outils pratiques pendant 6 mois** via notre plateforme pédagogique
- Des supports de cours, fiches méthodologiques, contenus interactifs et documentation spécialisée
- Une organisation adaptée à votre activité à raison d'**un jour par semaine de casses virtuelles pendant 5 semaines**



## MODALITÉS DE SUIVI

Etat de présence numérique – Questionnaires à Choix Multiples d'évaluation des connaissances – Cas pratique  
Evaluation de satisfaction  
L'action est validée par une attestation de compétences.



## Public

Tout public : Salarié souhaitant développer une activité d'hébergement à titre principal ou accessoire ; Exploitant agricole souhaitant diversifier son activité par une activité d'hébergement ; Demandeur d'emploi inscrit à France Travail sans distinction de catégorie

Adaptation possible de la formation pour le public en situation de handicap.



# CONTENU PÉDAGOGIQUE

## modules

- **Module 1** : Concevoir un projet qui vous ressemble
- **Module 2** : Analyser le marché et la réglementation
- **Module 3** : Financer son projet
- **Module 4** : Promouvoir et commercialiser son offre
- **Module 5** : Démarrer et gérer son activité

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Salariés : CPF ou Transition Pro (nous consulter)

Chef d'entreprise : possibilité de financement OPCO dirigeant

Autres situations : Financement OPCO, CPF, ... (nous consulter)



Durée : 35h +10h d'autoformation + 5h  
d'accompagnement individuel après la formation.

Délais d'assistance : 48 heures maximum  
contact@touriseo.com  
05 82 81 80 00

# NOTRE EQUIPE EN CHARGE DE LA FORMATION



Sandra  
MOREIRA

Référent  
pédagogique

Sandra  
MOREIRA

Responsable  
formation

Fanny  
DOSTES

Référent  
handicap

Njaka  
RAJERY

Support  
technique

## TOURISEO, CRÉATEUR DE CONCEPTS & D'ÉMOTIONS

